

Публичная оферта

1. Общие положения

1.1. ИП Ефремова Андреевна , далее «Продавец», публикует Публичную оферту на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия, представленным на интернет-сайте .

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату билетов на культурно-зрелищные мероприятия Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата билетов на культурно-зрелищные мероприятия Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки билетов на культурно-зрелищные мероприятия или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.5. «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.6. «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

1.7. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

1.8. «Билет» – документ, содержащий штрих-код или QR-код, подтверждающий заключение Договора оказания культурно-зрелищных/спортивно-зрелищных услуг с Организатором Мероприятия, а также удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия.

1.9. «Характеристика билета» — свойство/категория билета, представленного на официальном интернет-сайте, такие как дата и место проведения, сегмент, ряд, место, стоимость, организатор мероприятия.

1.10. «Заказ» – один или несколько Билетов на одно или несколько Мероприятий, выбранных Покупателем для личного, не связанного с предпринимательской деятельностью, использования, оформляемых из Системы и объединенных единым идентификационным номером;

1.11. «Организатор» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который на основании соответствующих договоров с исполнителями осуществляет организацию и проведение Мероприятия, а также несет ответственность за его проведение перед Покупателями/Владельцами Билета.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Билеты в соответствии с номиналом стоимости Билета, опубликованным на интернет-сайте Продавца «<https://backstagerest.ru>», а Покупатель производит оплату и получает Билеты на указанную Покупателем электронную почту в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2 Договор оказания культурно-зрелищных/спортивно-зрелищных услуг – договор, заключенный на условиях настоящей Оферты между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатор принимает на себя обязательства обеспечить проведение Мероприятия в месте и времени, указанном на Билете, а также обеспечить возможность прохода Покупателя на Мероприятие по приобретенному Билету. Покупатель со своей стороны обязуется оплатить Номинальную стоимость Билета;

2.3. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

3.1. Покупка осуществляется через Интернет-сайт <https://backstagerest.ru>

3.2. При оформлении Заказа на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

3.2.1. фамилия, имя, отчество;

3.2.2. адрес электронной почты;

3.2.3. контактный телефон.

3.3 Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Покупки.

3.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Покупки.

3.5. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.6. Реализация Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Продавца на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего договора посредством совершения конклюдентных действий.

3.7. Реализованные Билеты не возвращаются, а односторонний отказ от Договоров не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договоров. Возврат денежных средств за реализованные Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Договорами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.8. В случае если Билеты были приобретены юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для последующей безвозмездной передачи третьим лицам, правила настоящей Оферты не применяются. Стороны руководствуются соответствующим договором.

4. Оплата покупки

4.1. Билет до его полной оплаты, не подлежит передаче Покупателю.

4.2. Покупатель вправе совершить оплату любым из способов, представленных Продавцом, и указанных в настоящей оферте.

4.3. Покупатель вправе осуществить оплату Билета, а также иных дополнительных услуг Продавца следующими способами:

-посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, МИР);

-безналичный расчет между юридическими лицами;

-посредством системы Быстрых платежей (СБП).

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Лицом, ответственным за прием Билета и возврат денежных средств за Билет до даты Мероприятия является Продавец, если иное не будет установлено поручением Организатора или соглашением с Организатором.

К возврату принимаются только Билеты, приобретенные у Продавца на указанном сайте. Возврат денежных средств за Билеты осуществляется в размере Номинальной стоимости Билета.

5.2. Сумма к возврату определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства и зависит от срока обращения.

5.3. Денежные средства за Билеты, заявленные к возврату по причинам болезни/смерти Покупателя или его близкого родственника, подлежат возврату при предоставлении подтверждающих документов и согласно действующего законодательства в части возврата билетов по причинам смерти/болезни Покупателя или его близкого родственника.

5.4. Лицом, ответственным за прием Билета и возврат денежных средств за Билет на отмененное/замененное/перенесенное Мероприятие является Организатор, если иное не будет установлено соглашением между Агентом и Организатором.

5.5. После даты проведения Мероприятия лицом, принимающим заявления на возврат билетов, является Организатор.

5.6. Для получения денежных средств Покупатель обязуется предоставить Продавцу (Агенту):

- заявление на возврат по установленной Продавцом форме;
- билеты и кассовый чек;
- Информацию о платежной карте, последние 4 цифры.

Указанные документы направляются на адрес электронной почты support@ticketcafe.ru

5.7. При безналичной оплате Билетов возврат денежных средств осуществляется путем их перечисления на расчётный счет, с которого была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подачи заявления на возврат, если иные сроки не указаны Организатором. Возврат денежных средств осуществляется только на расчетный счет, с которого осуществлялась оплата.

5.8. При возврате Билета (Электронного билета) по причине отмены, замены или переноса Мероприятия, а равно по причине одностороннего отказа Покупателя, Покупателю возвращается Номинальная стоимость Билета (Электронного билета). Стоимость Сервисного сбора, если таковой применялся, возврату не подлежат в связи с надлежащим исполнением Продавцом встречных обязательств и прекращением Договора. Возврат денежных средств в указанных размерах осуществляется в месте и сроки, дополнительно указанные на Сайте продавца и организатора.

5.9. Денежные средства за утерянные, испорченные (до/во время/после даты Мероприятия) или неиспользованные Билеты возврату не подлежат.

5.10. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, предоставленная Организатором Продавцу и направленная на контактные данные электронной почты, которые предоставлялись Покупателем при покупке Билета, или размещенная на сайте <https://airatmusin.ru/>.

5.11. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета, а также информация о лице, обязанном осуществлять такой возврат, известны и понятны Покупателю.

6. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <https://backstagerest.ru/> в разделе “Контакты” или отправить письмо администрации в разделе “Задать вопрос”. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Реквизиты Продавца:

ИП Ефремова Алина Андреевна

Юридический адрес: г. Тамбов, ул. М. Горького д. 49, кв 37

ИНН 682904642764

ОГРНИП 316682000055938